

# Trygghetsavtal Domännamn

Tilläggsavtal till Loopias Allmänna Villkor

## § 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och Loopia AB, 556633-9304 (nedan "Loopia"), med avseende på den tilläggstjänst som Kunden har valt ("Trygghetstjänsten") för det domännamn som Trygghetstjänsten avser ("Domännamnet"). Trygghetstjänsten ingår som en del av .SE Direkt Domänpaket och .SE Direkt Domänpaket Premium.

1.2 I enlighet med de villkor som följer av detta Trygghetsavtal åtar sig Loopia att, för det fall Kunden försummar att i tid förnya Domännamnet, alltid se till att Domännamnet förnyas, samt att därutöver tillhandahålla vissa häri angivna supporttjänster.

## § 2 Relation till avtal om registrering av Domännamnet

2.1 En förutsättning för att teckna detta Trygghetsavtal är att Loopia är registratör för Kundens Domännamn.

2.2 Med anledning av att Loopia är registratör för Domännamnet gäller Loopias Allmänna Villkor mellan Loopia och Kunden. Loopias Allmänna Villkor gäller i sin helhet även för Trygghetstjänsten, om inte annat specifikt regleras häri.

2.3 För det fall detta Trygghetsavtal och Allmänna Villkor är motstridiga ska detta Trygghetsavtal äga företräde i sådan del.

## § 3 Trygghetstjänsten

### 3.1 Automatisk förnyelse av domännamn

3.1.1 Loopia åtar sig att tillse att Domännamnet förnyas per automatik, för det fall Kunden försummar att erlægga avgift och förnya i enlighet med mellan parterna gällande avtal. Detta till undvikande av oönskad avregistrering.

3.1.2 Loopias plikt att förnya Domännamnet upphör för det fall Kunden säger upp .SE Direkt Domänpaket eller .SE Direkt Domänpaket Premium i Loopia Kundzon, eller meddelar support@loopia.se att Domännamnet inte ska förnyas. Sådan uppsägning eller sådant meddelande måste komma Loopia tillhanda innan registreringstiden för Domännamnets löper ut.

### 3.2 Förnyelsegaranti

3.2.1 För det fall Loopia inte kan förnya Domännamnet i enlighet med 3.1, ska Loopia, som enda påföljd, och förutsatt att villkoren i detta Trygghetsavtal är uppfyllda:

- utge en ersättning om 10 000 kr till Kunden, samt
- erlägga eventuell återaktiveringsavgift eller registreringsavgift för Domännamnet.

### 3.3 Trygghetstjänster

3.3.1 Detta Trygghetsavtal ger även Kunden rätt till följande tjänster:

- Loopia bistår vid problem eller frågor kring alla inställningar till Domännamnet.
- Om Kunden av misstag ändrar Domännamnets inställningar, bistår Loopia med återställning.
- Om en obehörig får åtkomst till Kundens användaruppgifter och ändrar inställningar, bistår Loopia med återställning.
- Loopia tar löpande backup på Domännamnets inställningar som sparas under 1 månad.
- Loopia tillhandhåller därutöver annan support vid behov.

3.3.2 Loopia kan vidare vid behov tillse att Kunden får kontakt med Loopias samarbetspartners enligt följande:

- Juridik; Loopia har samarbetsavtal med jurister specialiserade på domänjuridik som kan bistå vid juridiska frågor rörande Domännamnet. Sådana tjänster debiteras separat enligt särskild taxa och särskilda villkor.
- Värdering av Domännamnet; Loopia kan tillsammans med sina samarbetspartners bistå vid värdering av Domännamnet. Debiteras separat enligt särskild taxa.
- Projekt ("omfattande registreringar"); Loopia kan tillsammans med sina partners säkerställa registrering av flera viktiga domännamn på en gång i flera länder för att undvika att en tredje part hinner registrera sådan domän. Rådgivning, planering och registrering debiteras separat enligt särskild taxa. Denna tjänst tillhandahålls oavsett vilket domännamn det är fråga om.
- Projekt ("registrering av specifik av annan registrerad domän"); Loopia kan tillsammans med sina samarbetspartners bistå med rådgivning, planering och genomförande om Kund önskar överta av annan registrerad domän. Debiteras separat enligt särskild taxa. Denna tjänst tillhandahålls oavsett vilket domännamn det är fråga om.

3.4 För att få tillgång till de Trygghetstjänster som anges ovan under p. 3.3 krävs att Kunden kontaktar Loopias kundtjänst support@loopia.se, dock undantaget förnyelse av domännamn (p. 3.1) som Loopia genomför utan föregående kontakt.

## § 4 Villkor

4.1 Loopias förpliktelser enligt detta avtal förutsätter följande:

a) Kunden ska ha erlagt minst en årsavgift för .SE Direkt Domänpaket eller .SE Direkt Domänpaket Premium.

b) Detta Trygghetsavtal får inte vara uppsagt på sätt som framgår av p. 6.2 eller p 6.3.

c) Kunden ska vara innehavare av Domännamnet. För det fall annan part är innehavare äger 6.4 tillämpning.

d) Loopia ska vara registrar avseende Domännamnet. För det fall Kunden överför Domännamnet till annan registrar äger 6.4 tillämpning.

### **§ 5 Trygghetsavtalets omfattning**

5.1 Detta Trygghetsavtal äger tillämpning för det Domännamn som det tecknas för. Om Kunden innehar flera domännamn hos Loopia, ska ett Trygghetsavtal tecknas per domännamn för att vara gällande för respektive domännamn.

### **§ 6 Trygghetsavtalets löptid**

6.1 Detta Trygghetsavtal gäller under den tid som Kundens avtal om .SE Direkt Domänpaket eller .SE Direkt Domänpaket Premium gäller.

6.2 Trygghetsavtalet upphör genom uppsägning av .SE Direkt Domänpaket eller .SE Direkt Domänpaket Premium. Vid Kundens uppsägning kan sådan med fördel göras i Loopias kundzon.

6.3 För det fall Kunden inte erlägger fakturerad avgift för .SE Direkt Domänpaket eller .SE Direkt Domänpaket Premium inom 3 månader från dag för utställande av faktura, är detta att anse som en uppsägning per den föregående avtalsperiodens slut.

6.4 Trygghetsavtalet upphör med automatik om (i) annan än Kunden blir innehavare av Domännamnet eller om (ii) Loopia upphör att vara registrar för Domännamnet, oavsett anledning i båda fall.

### **§ 7 Avgift**

7.1 Särskild avgift för Trygghetsavtal utgår inte. Trygghets tjänsten ingår som del av .SE Direkt Domänpaket och .SE Direkt Domänpaket Premium.

### **§ 8 Ansvar**

8.1 Utöver rätten till förnyelsegarantin enligt p 3.2.1 ovan, äger Kunden inte rätt till ersättning för skada med anledning av detta Trygghetsavtal och de tjänster som specificeras häri, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Loopias sida orsakar skadan.

WWW 2019-02-19